

Expérience patient

« Café Partage »

Trophée Expérience Patients

16 Juin 2026



Eve LOHAT MERZOUKI, Cadre de santé
Médecine Intensive –Réanimation , CHU Grenoble Alpes

Un trigger : Bilan d'activité des consultations post-réanimation Confirmation du stress post-réanimation chez les proches

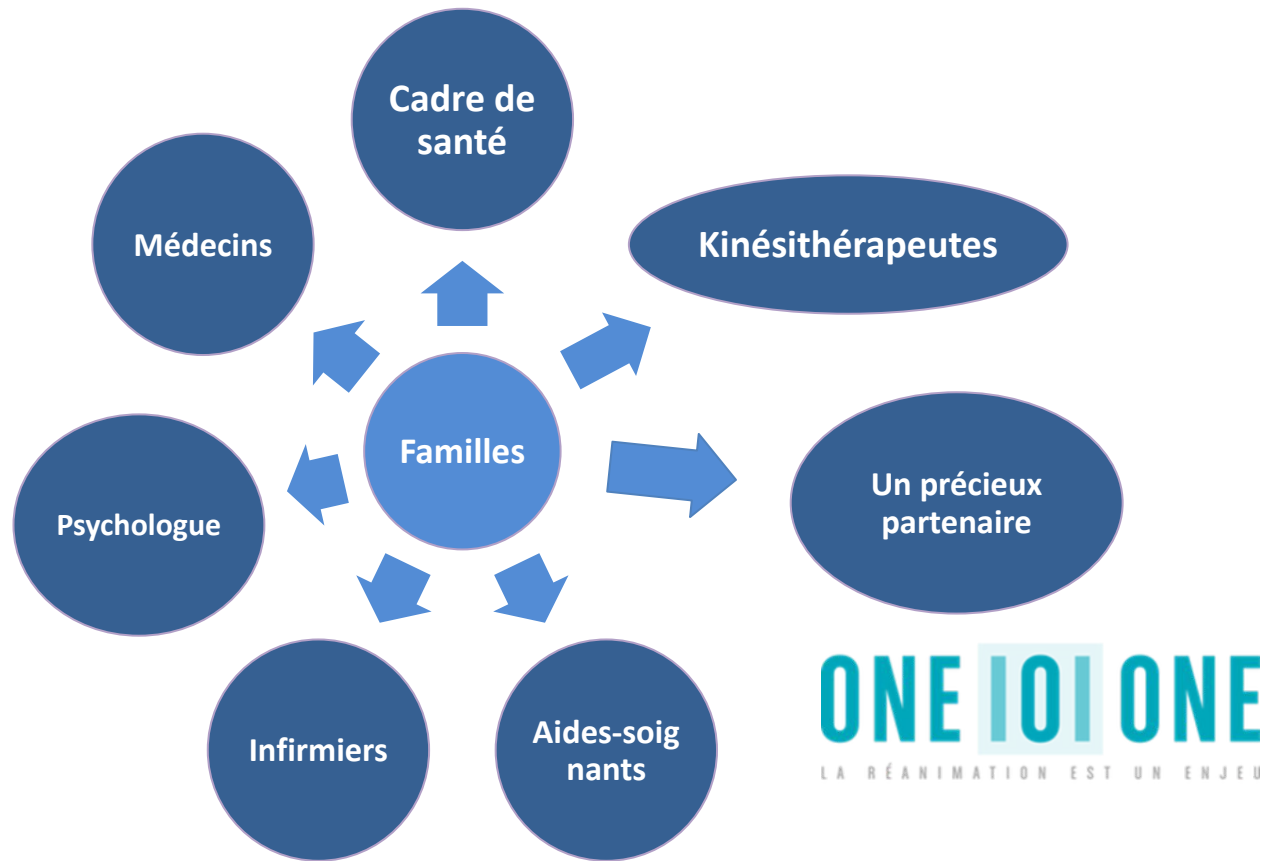
- ❖ Concertation en équipe et propositions
- ❖ Organiser et sanctuariser un temps d'échanges
 - Pour les proches
 - Avec les proches
 - Dans un espace convivial au sein du service

Objectifs

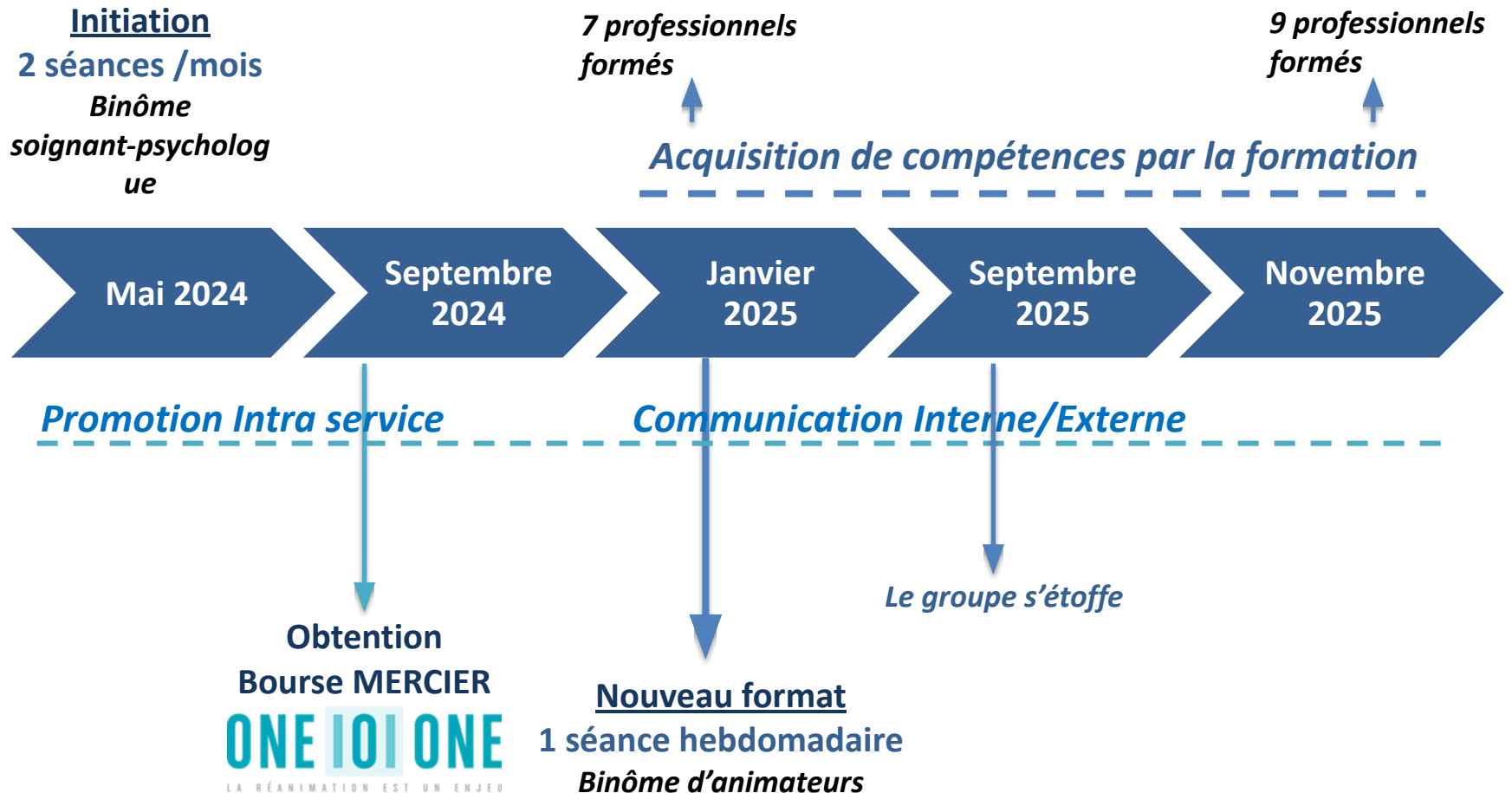
Déposer les vécus expérientiels respectifs , Ecoute active,
Accompagnement, Conseils et orientation, Réduire le PICS-Family pour un
retour à domicile plus serein

Café Partage: Retour d'expérience

Une démarche et un engagement pluriprofessionnel



Café Partage: Calendrier du projet



Café Partage: Les règles d'or

Respect	Parole / Emotions / Ressentis
Confidentialité	Expression libre / Non jugement
Temps dédié	Parler de son vécu / Echanger
Liberté	De ne pas s'exprimer / De partir
Partage	Temps de parole / Vécu / Questions



Outils d'expression

DIXIT

TOTEM

Bâton de parole

Convivialité



Café partage : En chiffres

Sur 12 mois (*Hors vacances scolaires et estivales*)

- 33 séances - 69 participants
- 28 familles (soit 3 familles/café partage en moyenne)
- 4 participants par séance



La répartition des participants

- $\frac{3}{4}$ des proches : secteur REA
- $\frac{1}{4}$ des proches : secteur USIP

Les thèmes abordés

Les émotions

La colère

Le quotidien perturbé

La culpabilité

La somatisation des proches

Le besoin d'information

Le deuil (perspective du futur)

Café Partage: Perspectives

Supervision /rétroactions
du groupe
par une psychologue dédiée
3h 2X/ an

Sensibiliser

Pérenniser

Valoriser
Exploiter

Etude
interventionnelle



Sensibiliser les équipes
de l'intérêt du café partage

Réunions d'équipes

Consultations post-réanimation



Formation animation de
groupe



Etudes d'impact du
café partage sur le
PICS-Family?



DATA

Questionnaires proches
Grilles soignants

Café partage: Ils témoignent



CAFÉ PARTAGE

L'ACCOMPAGNEMENT DE VOTRE PROCHE PEUT VOUS FAIRE VIVRE DES **ÉMOTIONS INTENSES.**

BESOIN DE **PRENDRE DU TEMPS** POUR VOUS ? AUTOUR D'UN CAFÉ POUR **UN MOMENT CONVIVIAL ET D'ÉCHANGE.**



TOUS LES LUNDIS À 16H, NOUS VOUS PROPOSONS UN CAFÉ AVEC DES PROCHEs D'AUTRES PATIENTS HOSPITALISÉS OU AYANT ÉTÉ HOSPITALISÉS EN MÉDECINE INTENSIVE RÉANIMATION.

RETROUVEZ NOUS EN SALLE D'ATTENTE. NOUS VOUS ACCOMPAGNERONS DANS LA SALLE DÉDIÉE À CE CAFÉ PARTAGE.

