

Oc Santé

Clinique Clémentville

Quand le soin commence, l'
écoute aussi.

Les Trophées de l'Expérience Patient 2026



— Quand le soin commence, l'écoute aussi.

Une étape Clé du parcours en oncologie

- Un accompagnement ciblé sur le séjour de pose du port-à-cath, première étape concrète du parcours de soins en cancérologie après l'annonce du diagnostic.

— Quand le soin commence, l'écoute aussi.

Une réponse aux besoins des patients

- > Un fort impact émotionnel lié à l'annonce de la maladie.
- > De nombreuses interrogations sur le dispositif et les traitements à venir.
- > Un sentiment d'anxiété face à une procédure inconnue.

Un moment de vulnérabilité qui appelle une présence humaine renforcée.

— Quand le soin commence, l'écoute aussi.

Notre conviction

- > Le soin ne commence pas uniquement par le geste médical : il commence aussi par l'écoute, le partage et la présence d'un pair.
- > Institutionaliser le rôle du patient partenaire.

— Quand le soin commence, l'écoute aussi.

Notre dispositif

- > Une patiente partenaire rémunérée, ayant une fiche de poste définie.
- > Un accompagnement pendant le séjour de pose du port-à-cath, en service de chirurgie ambulatoire et au bloc opératoire.
- > Peut intervenir avant la descente au bloc, après la pose, ou dans l'accompagnement jusqu'au bloc opératoire.
- > Une présence complémentaire à celle des équipes soignantes.

— Quand le soin commence, l'écoute aussi.

Leurs mots

- > « Quand on entend le mot 'cancer', on se sent coupée du monde. Elle m'a tendu la main. » » Patiente, 52 ans
- > « C'est rassurant de voir quelqu'un qui a traversé la même chose et qui va bien aujourd'hui. » » Patiente, 50 ans
- > « Merci pour ce moment de calme et d'espoir avant de rentrer au bloc. » » Patiente, 41 ans
- > « Je ne savais pas à quoi m'attendre pour la pose du PAC. Grâce à son témoignage, j'ai pu aborder ce moment avec beaucoup plus de sérénité. » » Patiente, 55 ans

— Quand le soin commence, l'écoute aussi.

- > Nous vous remercions pour votre attention et pour l'intérêt porté à notre démarche en faveur de l'expérience patient.