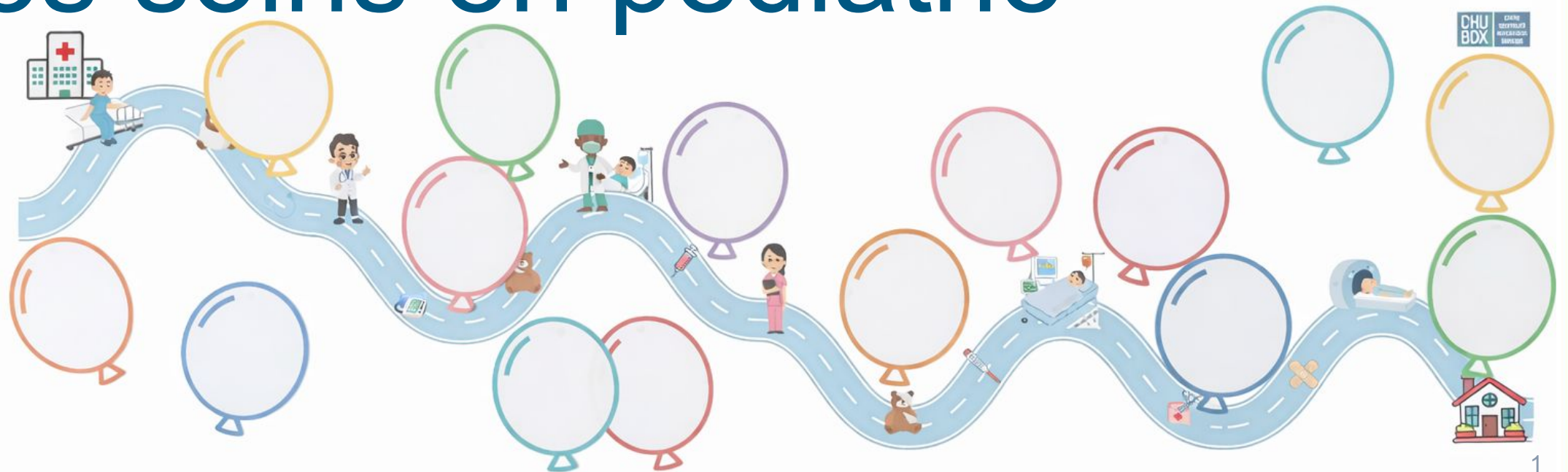


# A hauteur d'enfant : le mur d'expression, un outil participatif pour la sécurité des soins en pédiatrie



# Pourquoi ce projet ?

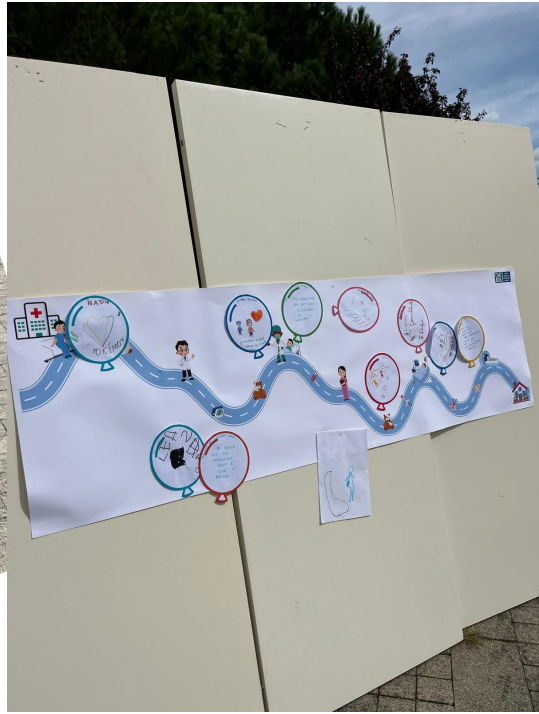
- Les démarches qualité parlent souvent des patients.
- Rarement avec les enfants.
- Encore plus rarement de sécurité des soins.

□ Comment recueillir la parole d'un enfant de 4 ans ?

□ Comment dépasser les questionnaires ?

□ Comment faire de la sécurité un sujet accessible ?







# Intentions et objectifs

1. L'objectif de ce projet n'est pas de produire un bilan classique « points forts / points faibles » ni un plan d'action institutionnel standardisé.
2. Les verbatims recueillis dans le cadre du « Mur d'expression » racontent autre chose : ils donnent à voir ce qui, du point de vue des enfants et de leurs familles, construit concrètement le sentiment de sécurité à l'hôpital.
3. La sécurité exprimée n'est pas uniquement technique ou médicale. Elle est relationnelle, émotionnelle, sensorielle, environnementale et profondément humaine.
  - Mettre en lumière les pratiques rassurantes déjà présentes dans les services
  - Valoriser les micro-attentions qui comptent pour les enfants
  - Identifier les leviers qui transforment une expérience anxiogène en expérience supportable, voire positive
  - Nourrir une réflexion collective autour de la culture pédiatrique du soin





# Ce que nous pensions entendre....

... et ce que les enfants ont dit

Nous pensions	Ils nous ont dit
sécurité = soins	sécurité = relation
sécurité = technique	sécurité = confiance
sécurité = protocole	sécurité = présence
sécurité = risque	sécurité = émotions

Les enfants parlent peu de technique et beaucoup d'humanité. C'est probablement le message le plus fort du projet.... Et il est probablement reproductible aux adultes !

Ce projet n'a pas seulement recueilli la parole des enfants. **Il a permis aux professionnels de regarder la sécurité des soins à hauteur d'enfant.**

# La suite ?

Affichage de la fresque au pôle pédiatrique

Version numérique pour diffusion et discussion en équipe

Campagne de communication  
Reproduction de ce type de méthode auprès d'autres services