

« Ce que vivent les patients »

L'expérience patient, c'est tout ce qui est vécu ou perçu par un patient au cours de son parcours de santé. A partir de situations réelles, incarnées, racontées par de vraies personnes, des opportunités d'amélioration des pratiques professionnelles et des parcours de soin peuvent être explorés.

Pour y parvenir, une démarche active et structurée doit être mise en place dans les organisations de santé.

73%

des professionnels estiment prendre suffisamment en compte le vécu des patients et des familles pour améliorer la prise en charge et l'accompagnement...



9 français sur 10

sont convaincus de l'utilité de ce partage d'expérience et conçoivent les bénéfices d'une meilleure prise en compte de l'expérience patient

58%

seulement des usagers partagent cet avis

Seuls 12%

des français affirment partager souvent leur expérience patient avec les professionnels

Un enjeu de société

Chaque citoyen est ou sera amené à vivre une expérience en tant qu'utilisateur du système de santé ou en tant que proche. Dans un contexte où la santé est la première préoccupation des Français et où l'expérience patient devient un critère impératif de certification des établissements, une dynamique nationale est en marche et elle nous concerne tous.

Il est temps d'en faire un pilier reconnu de la qualité des soins, de l'éthique professionnelle et de l'innovation en santé.

Envie d'agir avec nous ?

Devenez membre

Adhérez à l'IFEP pour soutenir l'association, accéder à des ressources instructives et bénéficier des avantages exclusifs réservés aux membres

Participez à la dynamique collective

Partagez votre expérience, participez à nos travaux et rencontrez la communauté lors de nos événements virtuels et présentiels

Inscrivez-vous à notre newsletter

Et suivez-nous sur les réseaux sociaux !



Design graphique EFIL | www.efil.fr

Suivez-nous !

- ifep_experiencepatient
- Institut Français de l'Expérience Patient
- Institut Français de l'Expérience Patient

institut@experiencepatient.fr
www.experiencepatient.fr



TOUS ENGAGÉS POUR AMÉLIORER L'EXPÉRIENCE PATIENT !



Pour un système de santé

- accueillant,
 - à l'écoute,
 - humain,
- qui répond pleinement aux attentes des citoyens

C'EST QUOI L'IFEP ?

L'Institut Français de l'Expérience Patient (IFEP) est une organisation indépendante à but non lucratif qui rassemble des patients, des professionnels, des institutions, des citoyens autour d'une conviction forte : l'expérience vécue par les patients et leurs proches constitue un levier essentiel pour améliorer notre système de santé.



L'IFEP en quelques dates



Notre vision

Le recueil, l'analyse et la prise en compte de l'expérience de chacun peuvent transformer durablement les organisations de santé. Ecouter et reconnaître ce que vivent les patients, les proches et les professionnels permet de construire un système de santé plus ajusté à leurs besoins, plus respectueux de leur parcours, plus humain dans son approche.

Notre ambition : faire de l'expérience patient une culture partagée, un moteur d'amélioration continue et un pilier des politiques de santé.



Un collectif engagé

Le conseil d'administration de l'IFEP regroupe des patients, des professionnels de santé, des responsables d'établissements, des experts et des acteurs associatifs.

Comme au sein de l'association dans son ensemble, la diversité est une source d'enrichissement mutuel et une garantie de la collégialité dans l'approche de l'expérience patient.



Faire de l'expérience patient un levier d'amélioration du système de santé

- **Nous produisons des savoirs et faisons dialoguer les acteurs** (Baromètre de l'expérience patient, études exploratoires, veille nationale et internationale, groupes de travail collaboratifs).
- **Nous donnons aux professionnels et aux organisations les clefs pour agir concrètement** (Formations-Action sur la prise en compte de l'expérience patient, accompagnement d'établissements pour structurer leurs démarches expérience patient).
- **Nous animons une communauté active** à travers l'organisation de webinaires et d'événements fédérateurs comme la Journée Annuelle de l'Expérience Patient (JAXP).
- **Nous valorisons les initiatives innovantes** via des concours et challenges (Trophées de l'expérience patient, challenge sur la sécurité de soins en partenariat avec la HAS).



Ce qu'ils en disent

« Grâce au baromètre de l'expérience patient, on a pu objectiver la progression de l'appropriation de ce concept chez les professionnels »
Yann P., Responsable d'une fédération

« Le modèle d'amélioration et de management de l'expérience patient nous aide à identifier les axes de progrès dans la démarche de notre établissement. »
Michèle L., Directrice des soins

« La journée annuelle de l'expérience patient, c'est le rendez-vous à ne pas manquer pour se rencontrer et trouver des sources d'inspiration sur le sujet. »
Elsa P., Responsable expérience patient



NOS 3 PILIERS D'ACTIONS

1 Recherche & informer

Rassembler et approfondir les connaissances relatives aux bénéfices de la prise en compte de l'expérience patient.

2 Former & accompagner

Engager et donner les moyens aux professionnels d'intégrer la « perspective patient » pour améliorer les pratiques individuelles et collectives, accompagner les établissements dans la structuration de leurs projets de transformation autour de l'expérience patient.

3 Sensibiliser & partager

Promouvoir la prise en compte de l'expérience patient, influencer les politiques de santé, mobiliser le grand public.

