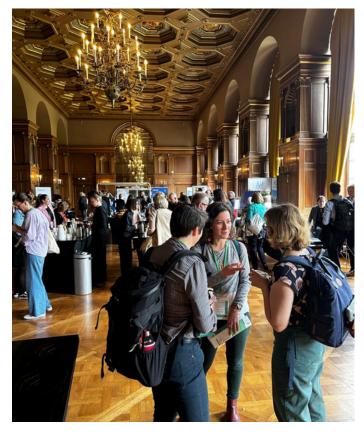
## JOURNÉE ANNUELLE DE L'EXPÉRIENCE PATIENT



Un rendez-vous incontournable pour mieux comprendre et améliorer la vie des patients et de leurs proches.







## MARDI 24 JUIN 2025 • CITÉ INTERNATIONALE UNIVERSITAIRE DE PARIS

17 Boulevard Jourdan, 75014 Paris



### ÉDITION 2025

9h00 Accueil - Arrivée des participants, petit déjeuner (inclus)

**9h30** Ouverture de la journée - Introduction

Mots de bienvenue par Pr. Philippe Michel, président de l'IFEP Allocution du Ministre de la Santé et de la Prévention\* Présentation de la journée par Amah Kouevi, directeur de l'IFEP

10H00

### CIRCUIT FORMATIONS FLASH

Réservé en priorité aux professionnels et RU exerçant en établissement.

Organisé en partenariat avec Corpus Learning, partenaire formation de l'IFEP.

Les formations flash sont des sessions d'une heure au choix

#### De 10h00 à 12h00 :

- > Recueillir, analyser et valoriser les récits de patients
- > Structurer et animer sa démarche expérience patient
- > Collaborer avec des patients partenaires pour améliorer l'expérience patient

Places limitées

### CIRCUIT HUB THÉMATIQUES

Circuit destiné à faciliter la compréhension d'un sujet et à présenter les solutions disponibles

Les hubs thématiques sont des sessions d'une heure au choix.

#### De 10h00 à 12h00

- > Les sciences humaines au secours de l'expérience patient
- > Les facteurs humains dans l'expérience patient

Places limitées

### CIRCUIT ATELIER DEBAT

Circuit destiné à présenter plusieurs facettes d'un sujet qui fait débat pour aider chacun à se forger son opinion

Les ateliers débat sont des sessions d'une heure au choix

### De 10h00 à 12h00 :

- > Le concept du VBHC / Valeur en santé vous intrigue ? Débattons ensemble des vraies questions !
- > L'IA est-elle une opportunité ou un danger pour l'expérience patient ?

Places limitées

12h00 Midi - Déjeuner (inclus) - Networking

13h30 Flash Info - L'expérience patient dans la nouvelle certification HAS







### ÉDITION 2025

14H00

### CIRCUIT RETOURS D'EXPERIENCE

Les retours d'expérience sont destinés à faire découvrir aux participants des initiatives remarquables, sources d'inspiration

Les retours d'expérience sont des sessions d'une heure au choix.

#### De 14h00 à 16h00 :

- > L'expérience patient en psychiatrie et santé mentale
- > De la satisfaction à l'expérience patient
- > Prendre en compte l'expérience patient dans les parcours en oncologie ?
- > Stratégie expérience patient

Places limitées

### CIRCUIT HUB THÉMATIQUES

Circuit destiné à faciliter la compréhension d'un sujet et à présenter les solutions disponibles

Les hubs thématiques sont des sessions d'une heure au choix.

#### De 14h00 à 16h00 :

- > Comment détecter les vulnérabilités et favoriser le maintien à domicile ?
- > Les biais cognitifs, les effets tunnels
- > Le design au service de l'expérience patient

Places limitées

### CIRCUIT ATELIER DEBAT

Circuit destiné à présenter plusieurs facettes d'un sujet qui fait débat pour aider chacun à se forger son opinion

Les ateliers débat sont des

### De 14h00 à 16h00 :

- > autre débat à définir
- > Prévention/Dépistage : pourquoi et comment s'appuyer davantage sur l'expérience patient ?

Places limitées

#### 16h00 Pause goûter (incluse)

17h00 Remise des Trophées de l'Expérience Patient - Amphithéâtre Adenauer

17h30 Plateau-débat - "L'expérience patient, première préoccupation des Français au quotidien"

18h45 Temps fort - Amphithéâtre Adenauer

19h15 Clôture de la JAXP 2025 - Amphithéâtre Adenauer - Cocktail dînatoire (inclus)

20h00 Fin







### **EUX AUSSI SERONT PRÉSENTS, ET VOUS?**



**Sophie Beaupère**Déléguée Générale chez
Unicancer



**Virginie Luce Garnier** Présidente de la Société Française de la Valeur en Santé - VBHC



David Gruson
Directeur Programme
Santé à Domicile - La Poste
Santé & Autonomie
Fondateur Ethik-IA



Cecilia Olsson
Patient advocate &
Influenceuse spécialiste de
la prévention du cancer
sein



Patrick Méchain
Chef du service certification
des établissements de santé
Haute Autorité de santé



**Elsa Boubert** Réseau du Design Hospitalier



Claire Chabloz
Chargée de missions
stratégiques
CHUV



**Luis Alvarez**Psychiatre et cofondateur
de la Clinique des Femmes
Hôpital Américain de Paris



### **EUX AUSSI SERONT PRÉSENTS, ET VOUS?**



Christelle Galvez
Directrice Performance des
Parcours
Centre Léon Bérard



Nicolas
Naiditch
Sociologue, spécialiste de
l'expérience patient



**Guy Gozlan** Psychiatre, directeur de Prépsy



**Snezana Mijailovic**Directrice de la Stratégie et
de la Transformation
Fondation Hopale



**François Jaulin**Président & co-fondateur
de Facteurs Humains en
Santé



**Daniel Ritter**Cofondateur et PDG
Better World



Sophie Lantheaume
Responsable équipe Soins
de support Coordination
cancérologie et Recherche
clinique - Hôpital privé
Drôme Ardèche