

JOURNÉE ANNUELLE DE L'EXPÉRIENCE PATIENT



Un rendez-vous incontournable pour mieux comprendre et améliorer la vie des patients et de leurs proches.



**MARDI 24 JUIN 2025 • CITÉ INTERNATIONALE
UNIVERSITAIRE DE PARIS**

17 Boulevard Jourdan, 75014 Paris

9h00 Accueil - Arrivée des participants, petit déjeuner (inclus)

9h30 Ouverture de la journée - Introduction

Mots de bienvenue par Pr. Philippe Michel, président de l'IFEP

Allocution du Ministre de la Santé et de la Prévention*

Présentation de la journée par Amah Kouevi, directeur de l'IFEP

10h00

CIRCUIT FORMATIONS FLASH

Réservé en priorité aux
professionnels
et RU exerçant en établissement.

Organisé en partenariat avec
Corpus Learning, partenaire
formation de l'IFEP.

Les formations flash sont des
sessions d'une heure au choix.

De 10h00 à 12h00 :

- > Recueillir, analyser et valoriser les récits de patients
- > Structurer et animer sa démarche expérience patient
- > Collaborer avec des patients partenaires pour améliorer l'expérience patient

Places limitées

CIRCUIT HUB THÉMATIQUES

Circuit destiné à faciliter la
compréhension
d'un sujet et à présenter les
solutions disponibles

Les hubs thématiques sont des
sessions d'une heure au choix.

De 10h00 à 12h00 :

- > Les sciences humaines au secours de l'expérience patient
- > Les facteurs humains dans l'expérience patient

Places limitées

CIRCUIT ATELIER DEBAT

Circuit destiné à présenter
plusieurs facettes d'un sujet qui
fait débat pour aider chacun à se
forger son opinion

Les ateliers débat sont des
sessions d'une heure au choix.

De 10h00 à 12h00 :

- > Le concept du VBHC / Valeur en santé vous intrigue ?
Débattons ensemble des vraies questions !
- > L'IA est-elle une opportunité ou un danger pour l'expérience patient ?

Places limitées

12h00 Midi - Déjeuner (inclus) - Networking

13h30 Flash Info - L'expérience patient dans la nouvelle certification HAS



14H00

CIRCUIT RETOURS D'EXPERIENCE

Les retours d'expérience sont destinés à faire découvrir aux participants des initiatives remarquables, sources d'inspiration

Les retours d'expérience sont des sessions d'une heure au choix.

De 14h00 à 16h00 :

- > *L'expérience patient en psychiatrie et santé mentale*
- > *De la satisfaction à l'expérience patient*
- > *Prendre en compte l'expérience patient dans les parcours en oncologie ?*
- > *Stratégie expérience patient*

Places limitées

CIRCUIT HUB THÉMATIQUES

Circuit destiné à faciliter la compréhension d'un sujet et à présenter les solutions disponibles

Les hubs thématiques sont des sessions d'une heure au choix.

De 14h00 à 16h00 :

- > *Comment détecter les vulnérabilités et favoriser le maintien à domicile ?*
- > *Les biais cognitifs, les effets tunnels*
- > *Le design au service de l'expérience patient*

Places limitées

CIRCUIT ATELIER DEBAT

Circuit destiné à présenter plusieurs facettes d'un sujet qui fait débat pour aider chacun à se forger son opinion

Les ateliers débat sont des sessions d'une heure au choix.

De 14h00 à 16h00 :

- > *autre débat à définir*
- > *Prévention/Dépistage : pourquoi et comment s'appuyer davantage sur l'expérience patient ?*

Places limitées

16h00 Pause goûter (incluse)

17h00 Remise des Trophées de l'Expérience Patient - Amphithéâtre Adenauer

17h30 Plateau-débat - "L'expérience patient, première préoccupation des Français au quotidien"

18h45 Temps fort - Amphithéâtre Adenauer

19h15 Clôture de la JAXP 2025 - Amphithéâtre Adenauer - Cocktail dînatoire (inclus)

20h00 Fin



PRÉ-PROGRAMME

EUX AUSSI SERONT PRÉSENTS, ET VOUS ?

 Journée
annuelle
expérience
patient



Sophie Beaupère

Déléguée Générale chez
Unicancer



Virginie Luce Garnier

Présidente de la Société
Française de la Valeur en
Santé - VBHC



David Gruson

Directeur Programme
Santé à Domicile - La Poste
Santé & Autonomie
Fondateur Ethik-IA



Cecilia Olsson

Patient advocate &
Influenceuse spécialiste de
la prévention du cancer
sein



Patrick Méchain

Chef du service certification
des établissements de santé
Haute Autorité de santé



Elsa Boubert

Réseau du Design
Hospitalier



Claire Chabloz

Chargée de missions
stratégiques
CHUV



Luis Alvarez

Psychiatre et cofondateur
de la Clinique des Femmes
Hôpital Américain de Paris

PRÉ-PROGRAMME

EUX AUSSI SERONT PRÉSENTS, ET VOUS ?

 Journée
annuelle
expérience
patient



Christelle Galvez
Directrice Performance des
Parcours
Centre Léon Bérard



**Nicolas
Naiditch**
Sociologue, spécialiste de
l'expérience patient



Guy Gozlan
Psychiatre, directeur de
Prépsy



Snezana Mijailovic
Directrice de la Stratégie et
de la Transformation
Fondation Hopale



François Jaulin
Président & co-fondateur
de Facteurs Humains en
Santé



Daniel Ritter
Cofondateur et PDG
Better World



Sophie Lantheaume
Responsable équipe Soins
de support Coordination
cancérologie et Recherche
clinique - Hôpital privé
Drôme Ardèche