

JOURNÉE ANNUELLE DE L'EXPÉRIENCE PATIENT



Un rendez-vous incontournable pour mieux comprendre et améliorer la vie des patients et de leurs proches.



**MARDI 24 JUIN 2025 • CITÉ INTERNATIONALE
UNIVERSITAIRE DE PARIS**

17 Boulevard Jourdan, 75014 Paris

9h00 Accueil - Arrivée des participants, petit déjeuner (inclus)

9h30 Ouverture de la journée - Introduction

Mots de bienvenue par Pr. Philippe Michel, président de l'IFEP

Allocution de Yannick Neuder, Ministre de la Santé et de la Prévention*

Présentation de la journée par Amah Kouevi, directeur de l'IFEP

10h00

CIRCUIT FORMATIONS FLASH

**Réservé en priorité aux
professionnels
et RU exerçant en établissement.**

**Organisé en partenariat avec
Corpus Learning, partenaire
formation de l'IFEP.**

Les formations flash sont des
sessions d'une heure au choix.

De 10h00 à 12h00 :

> *Savoir écouter/recueillir
l'expérience patient*

> *Structurer une démarche
expérience patient*

Places limitées

CIRCUIT HUB THÉMATIQUES

**Circuit destiné à faciliter la
compréhension
d'un sujet et à présenter les
solutions
disponibles**

Les hubs thématiques sont des
sessions d'une heure au choix.

De 10h00 à 12h00 :

> *L'expérience patient à
l'International*

> *Les sciences humaines au
secours de l'expérience patient*

Places limitées

ACCÈS ESPACE DÉMO

« L'Espace démo » est le lieu de
rencontres et d'échanges avec les
offreurs de solutions susceptibles
de contribuer à l'amélioration de
l'expérience patient. Animations
ludiques et interactives,
immersions dans le parcours
patient, démonstrations de la
valeur ajoutée des outils et
solutions proposées

12h00 Midi - Déjeuner (inclus) - Networking



14H00

CIRCUIT RETOURS D'EXPERIENCE

Les retours d'expérience sont destinés à faire découvrir aux participants des initiatives remarquables, sources d'inspiration

Les retours d'expérience sont des sessions d'une heure au choix.

De 14h00 à 16h00 :

- > *L'expérience patient en psychiatrie et santé mentale*
- > *Où en est l'expérience patient en ville ?*

Places limitées

CIRCUIT HUB THÉMATIQUES

Circuit destiné à faciliter la compréhension d'un sujet et à présenter les solutions disponibles

Les hubs thématiques sont des sessions d'une heure au choix.

De 14h00 à 16h00 :

- > *L'IA est-elle une opportunité ou un risque pour l'amélioration de l'expérience patient ?*
- > *Quelle synergie entre expérience patient et expérience professionnelle ?*

Places limitées

ACCÈS ESPACE DÉMO

« L'Espace démo » est le lieu de rencontres et d'échanges avec les offreurs de solutions susceptibles de contribuer à l'amélioration de l'expérience patient. Animations ludiques et interactives, immersions dans le parcours patient, démonstrations de la valeur ajoutée des outils et solutions proposées

16h00 Pause goûter (incluse)

17h00 Remise des Trophées de l'Expérience Patient - Amphithéâtre Adenauer

17h30 Plateau-débat - "L'expérience patient, une préoccupation du quotidien"

18h45 Temps fort - Amphithéâtre Adenauer

19h15 Clôture de la JAXP 2025 - Amphithéâtre Adenauer - Cocktail dînatoire (inclus)

20h00 Fin



PRÉ-PROGRAMME

EUX AUSSI SERONT PRÉSENTS, ET VOUS ?

 Journée
annuelle
expérience
patient



Nicolas Naiditch
Sociologue



Virginie Luce Garnier
Société Française de la
Valeur en santé



Guy Gozlan
Psychiatre, directeur de Prépsy



Elsa Boubert
Réseau du Design
Hospitalier



Snezana Mijailovic
Fondation Hopale