

SYNTHÈSE

Résultats de l'enquête sur l'utilisation des PROMs en ville ou en établissements de santé

Validée par le Collège le 6 avril 2023

CONTEXTE

Dans le rapport [« Qualité des soins perçue par le patient - Indicateurs PROMs et PREMs : Panorama d'expériences étrangères et principaux enseignements »](#)¹, la Haute Autorité de santé (HAS) décrit l'intérêt de mettre en œuvre ces indicateurs pour améliorer la prise en charge des patients, mais fait le constat du manque d'information quant au déploiement des questionnaires mesurant le résultat de soins perçus par le patient (PROMs) en France et à leur utilisation en pratique clinique courante.

Qu'est-ce qu'un PROMs ?

Un **PROMs** (*Patient Reported Outcome Measures*) est un questionnaire qui permet de mesurer le résultat de soin perçus par le patient. Il peut être utilisé en pratique clinique courante dans la prise en charge du patient, mais aussi en recherche clinique.

En pratique clinique courante, c'est une aide dans les échanges patient-soignant. Cela permet également d'améliorer les processus de prise en charge.

Il existe des PROMs génériques, qui sont des instruments permettant de mesurer des dimensions du résultat des soins, applicables à toutes situations cliniques, et des PROMs spécifiques, qui sont des instruments permettant de mesurer des résultats importants pour des populations ciblées (maladie [ex : dépression, asthme], groupes de patients [ex : patients atteints d'un cancer] ou une dimension du résultat [ex : douleur, mobilité]).

1 Haute Autorité de santé. Qualité des soins perçue par le patient - Indicateurs PROMs et PREMs. Panorama d'expériences étrangères et principaux enseignements. Saint-Denis La Plaine : HAS ; 2021. Lien : https://www.has-sante.fr/upload/docs/application/pdf/2021-04/196_rapport_d_activite_2020_0a_cd_2021_03_25_vd.pdf

OBJECTIFS

La HAS a réalisé une [enquête nationale](#)² pour recenser et mieux connaître les utilisations des questionnaires PROMs dans les initiatives locales ou régionales existantes, et promouvoir l'utilisation des outils de recueil.

Étaient concernées par l'enquête, les initiatives françaises, en cours ou récentes (datant de moins d'un an), utilisant au moins un questionnaire PROMs en routine et menées par des structures du champ sanitaire :

- soit des établissements de santé : hôpitaux, établissements de santé privés à but lucratif, établissements de santé privés d'intérêt collectif (ESPIC), centres de lutte contre le cancer ;
- soit des structures de ville : cabinets libéraux, maisons de santé, centres de santé, etc.

METHODOLOGIE DE L'ENQUETE ET MISE EN OEUVRE

L'enquête a été menée auprès des structures concernées de mi-décembre 2021 à fin mars 2022, par courriel et par les réseaux sociaux. Toutes les organisations recueillant un ou des questionnaires PROMs auprès de leur patientèle étaient invitées à répondre à un questionnaire en ligne comportant 30 questions, découpé en 3 parties :

- socio-démographie ;
- maladies/prises en charge avec les PROMs³ correspondants, recueillis en routine et leurs utilisations ;
- modalités de recueil et opinion générale.

L'enquête a été coordonnée par la HAS et mise en œuvre par l'institut de sondage BVA. Les analyses ont été réalisées par la HAS.

RESULTATS

PROFIL DES STRUCTURES REpondANTES

76 répondants ont décrit les initiatives de 82 structures⁴ :

- 65 établissements de santé ;
- 8 cabinets libéraux individuels ;
- 9 cabinets libéraux de groupe.

Les structures étaient situées dans 16 des 18 régions françaises (cf. [Figure 1](#))⁵. La majorité était concentrée dans 4 régions :

- Nouvelle Aquitaine : 14 structures ;

² https://www.has-sante.fr/jcms/p_3426202

³ Une liste de PROMs traduits et validés en français a été proposée aux établissements par sélection semi-automatique, dans un menu déroulant. Cette liste est issue d'une requête réalisée par l'organisation Mapi Research Trust.

⁴ Une réponse pouvait concerner plusieurs structures.

⁵ Aucune initiative n'a été rapportée en Guyane et en Corse dans cette enquête.

- Ile-de-France : 11 structures ;
- Grand Est : 11 structures ;
- Occitanie : 7 structures.

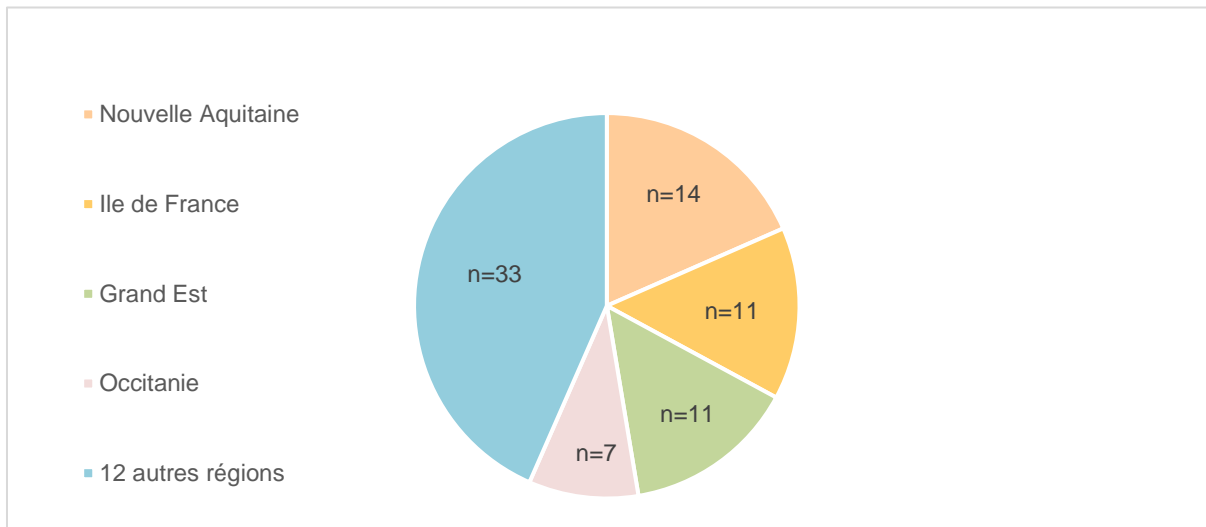


Figure 1. Nombre de structures répondantes par région.

La liste des structures répondantes par région, ainsi que les maladies correspondantes suivies par des PROMs, est indiquée dans le **Tableau 2**, en fin de document.

PROMs UTILISES

Les 76 répondants ont déclaré suivre un total de 139 maladies (dont 93 différentes), avec 116 PROMs différents.

Les 6 maladies les plus fréquemment citées sont (cf. **Tableau 1) :**

- l'obésité (8/139) ;
- l'arthrose (7/139) ;
- les dorsalgies, cervicalgies/lombalgies chroniques, hernies discales et sciatiques (6/139) ;
- l'insuffisance rénale chronique (5/139) ;
- les addictions (5/139) ;
- et le cancer du sein (5/139).

Parmi ces 6 maladies, il est à noter que deux PROMs sont souvent utilisés pour évaluer les troubles psychiques :

- Hospital Anxiety and Depression Scale (HADS) ;
- Duke Health Profile (DUKE).

| Maladie(s) | Nombre de PROMs différents utilisés | PROMs le(s) plus fréquemment utilisé(s) |
|-------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Obésité | 12 | Spécifique des aspects diététiques : <i>Echelle de Qualité de Vie, Obésité et Diététique (EQVOD)</i> |
| Arthrose | 9 | Spécifique de la prothèse totale de hanche : – <i>Oxford Knee Score (OKS)</i> ; – <i>Knee injury and Osteoarthritis Outcome Score (KOOS)</i> |
| | | Spécifique de la prothèse totale de genou : <i>Oxford Hip Score (OHS)</i> |
| Dorsalgies, cervicalgies, lombalgies chroniques, hernies discales, sciatiques | 7 | Spécifique des douleurs lombaires : <i>Oswestry Disability Index (ODI)</i> |
| Insuffisance rénale chronique | 6 | Spécifique de la dialyse : <i>Kidney Disease Quality of Life Instrument 36 questions (KDQOL-36)</i> |
| | | Générique (anxiété, dépression, douleur et inconfort) : <i>Duke Health Profile (DUKE)</i> |
| Addictions | 5 | Spécifique du tabagisme : <i>Cigarette Dependence Scale</i> |
| Cancer du sein | 6 | Module commun en cancérologie : <i>EORTC Quality of Life Questionnaire – core questionnaire</i> |
| | | Module spécifique de la prise en charge du cancer du sein : <i>EORTC Quality of Life Questionnaire – breast cancer module</i> |
| | | Module spécifique pour la mesure des effets secondaires et bénéfiques liés aux traitements hormonaux du cancer du sein : <i>Functional Assessment of Cancer Therapy-Endocrine Subscale (FACT-ES)</i> |
| | | Module spécifique de la chirurgie reconstructrice du sein (mastectomie) : <i>BREAST-Q</i> |

Tableau 1. PROMs utilisés pour les 6 maladies les plus souvent déclarées.

OBJECTIFS DE L'UTILISATION DES PROMs

Les structures utilisent les PROMs principalement pour⁶ :

- l'aide à la prise en charge et au suivi du patient (102 maladies suivies /139) ;
- la mesure de la qualité des soins (77/139) ;
- l'aide à la communication avec le patient (76/139) ;
- l'aide à la décision médicale partagée (44/139) ;
- la recherche clinique (43/139) ;
- l'aide au diagnostic et au dépistage (42/139).

FORMATS DE RECUEIL UTILISES⁶



Le format papier reste le format le plus utilisé (50/82 structures), surtout dans les établissements de santé (44/65).



Le format électronique est encore peu développé (38/82). Il est plus souvent utilisé en cabinet libéral de groupe (8/9) qu'en établissement de santé (26/65) ou en cabinet libéral individuel (4/8).



Le format téléphonique est peu utilisé (7/82).

⁶ Plusieurs réponses possibles.

INFORMATIONS SUR LES STRUCTURES REpondANTES⁷

Tableau 2. Liste des structures répondantes par région et maladies suivies par des PROMs.

| REGIONS | STRUCTURES | MALADIES SUIVIES PAR DES PROMs |
|-----------------------------------|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Auvergne-Rhône-Alpes | Centre lyonnais de chirurgie digestive (Lyon) | Obésité (si IMC >30) |
| | Centre ostéo-articulaire des Cédres (Echirolles) | Arthrose, Infection ostéo-articulaire (arthrite/spondylodiscite) |
| | Centre hospitalier de Roanne | Diabète Obésité (si IMC >30) |
| | Nephrocare Rhône Alpes (Grand Lyon) | Insuffisance rénale chronique |
| | Centre hospitalier Cœur du Bourbonnais (Saint-Pourçain-sur-Sioule) | Obésité (si IMC >30) |
| | Centre hospitalier intercommunal Vercors Isère (Saint-Marcellin) | Soins primaires/soins préventifs - gériatrie |
| | Hospices Civils de Lyon | Chimiothérapie Arthrose |
| | Cabinet du Dr Guillem (Ecully) | Maladie de Verneuil / hidradénite suppurée |
| Hauts-de-France | Société civile de moyens Nord Pneumologie (Tourcoing) | Syndrome d'Ehlers Danlos |
| | Clinique de la Mitterie (Lomme) | Syndrome d'Ehlers Danlos Syndrome de fatigue chronique |
| Provence-Alpes-Côte d'Azur | Clinique St Michel (Toulon) | Cancer de la prostate |
| | Hôpital saint Joseph (Marseille) | Spondylarthrite axiale Dorsalgies, cervicalgies, lombalgies chroniques, hernies discales, sciatiques Neuropathie périphérique |
| | Clinique de l'Etoile (Aix en Provence) | Accouchement Affections maternelles liées à la grossesse (hémorragie, vomissements, infections, diabète, problèmes veineux) Œdème, protéinurie et hypertension au cours de la grossesse, de l'accouchement et de la puerpéralité |

⁷ Seules les structures qui ont accepté de partager leurs informations sont citées dans le tableau 2 ci-dessus.

| REGIONS | STRUCTURES | MALADIES SUIVIES PAR DES PROMs |
|------------------|---------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Grand Est | Association Saint-André (Metz) | Insuffisance rénale chronique |
| | Maison de santé Sainte Marguerite (Novéant-sur-Moselle) | Autres maladies psychiatriques |
| | Hôpital Val de Madon (Mirecourt) | Maladie d'Alzheimer Démence vasculaire Antécédents d'accident vasculaire cérébral Soins palliatifs Autre maladie cardiaque ou vasculaire Post-chirurgie /rééducation |
| | Centre hospitalier universitaire de Strasbourg | Arthrose |
| | Cabinet infirmier Collette (Morsbach) | Hypertension artérielle pulmonaire Autres démences Autres syndromes parkinsoniens Chimiothérapie Cancer du côlon Polypathologie |
| | Clinique Sainte Odile (Haguenau) | Arthrose |
| | Association française d'ostéopathie | Dorsalgies, cervicalgies, lombalgies chroniques, hernies discales, sciatiques Céphalées chroniques (dont migraines) Tendinites chroniques (périarthrite, épicondylite, capsulite...) |
| | Réseau de santé AISacEP | Sclérose en plaque |
| | Réseau de santé LORSEP | Sclérose en plaque |

| REGIONS | STRUCTURES | MALADIES SUIVIES PAR DES PROMs |
|------------------------------------|-----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Occitanie | Clinique Saint-Pierre (Perpignan) | Infection ostéoarticulaire (arthrite / spondylodiscite) |
| | Clinique des Pyrénées (Colomiers) | Autre maladie cardiaque ou vasculaire |
| | Centre d'ophtalmologie VISIS (Perpignan) | Trouble de la vision (myopie, presbytie, astigmatisme) |
| | Clinique Pasteur (Toulouse) | Adénome de la prostate |
| | Clinique du Relai (Caillac) | Addictions (alcool, jeux, drogues...) |
| Normandie | Centre hospitalier Mémorial de Saint-Lô | Addictions (alcool, jeux, drogues...) Asthme Insuffisance cardiaque |
| Nouvelle-Aquitaine | Groupement de coopération sanitaire Bahia (Talence) | Cancer de l'utérus Prothèses de hanches et de genoux Arthrose |
| | Hôpital Marin de Hendaye | Autre maladie endocrinienne et métabolique Autre maladie neurologique |
| | Centre hospitalier universitaire de Limoges | Cancer du côlon Cancer de l'estomac Cancer du pancréas Cancer de l'ovaire Cancer du rectum Métastases péritonéales |
| | Chénieux ophtalmologie (Limoges) | Cataracte |
| | Clinique Sainte Anne (Langon) | Tendinites chroniques, arthrose, syndrome du canal carpien |
| | Clinique de l'Atlantique (Puilboreau) | Cancer de la prostate |
| | Clinique Korian Mariena (Cambo-les-Bains) | Prise en charge de la douleur |
| | Clinique Jean Le Bon (Dax) | Autre chirurgie orthopédique, ORL, digestive, stomatologie |
| | Clinique Delay (Bayonne) | Insuffisance rénale chronique |
| Institut Bergonié (Bordeaux) | Autre cancer | |
| Centre-Val de Loire | Centre hospitalier de Chartres | Diabète Affections maternelles liées à la grossesse Obésité |
| Bourgogne Franche-Comté | Centre Chiropratique Dolois (Dole) | Dorsalgies, cervicalgies, lombalgies chroniques, hernies discales, sciatiques |

| REGIONS | STRUCTURES | MALADIES SUIVIES PAR DES PROMs |
|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Bretagne | Polyclinique Saint-Laurent (Rennes) | Chirurgie du genou et de la hanche |
| | Clinique FSEF Rennes Beaulieu | Autre maladie neurologique Antécédents d'AVC Dorsalgies, cervicalgies, lombalgies chroniques, hernies discales, sciatiques |
| | Groupe Hospitalier Bretagne Sud (Lorient) | Cancer du rein Lymphome B à grandes cellules |
| | Centre Hospitalier des Pays de Morlaix (Morlaix) | Autre cancer |
| Pays de la Loire | Institut de cancérologie de l'Ouest (Angers) | Cancer du sein |
| | Clinique du Pré (Le Mans) | Obésité |
| | Institut inter-régional de Cancérologie Jean Bernard (Le Mans) | Cancer du poumon, des bronches ou de la plèvre Cancer du sein Cancer de la prostate |
| | Polyclinique du Maine (Laval) | Cancer du sein |
| Ile-de-France | Assistance Publique - Hôpitaux de Paris (AP-HP) | Cancer du sein |
| | Hôpital Léopold Bellan (Paris) | Hernies discales, sciatiques Maladie de Parkinson Sclérose en plaque Antécédent d'infarctus du myocarde Post-covid |
| | Centre NephroCare du centre hospitalier Lagny Marne La Vallée | Insuffisance rénale chronique |
| | Centre gynécologique et obstétrique PointGyn (Paris 15) | Endométriose Vomissements, infections Troubles de la fertilité. |
| | Centre hospitalier intercommunal de Poissy-Saint-Germain -en-Laye (CHIPS) | Endométriose Incontinence urinaire Fibrome utérin |
| | Centre De Médecine Physique et de Réadaptation de Bobigny | Antécédent AVC |
| | Hôpital Louis-Mourier (Colombes) | Eventrations |
| | Club Hernie, Groupement Chirurgical | Hernies de la paroi abdominale |
| | Institut médical d'Ennery | Questionnaire sur la qualité de vie |
| | Hôpital Forcilles - Fondation Cognacq-Jay (Paris) | Cancer du côlon Cancer du rectum Cancer du sein Cancer de la vessie Bronchopneumopathie obstructive chronique Stomie urinaire et fécale |

| REGIONS | STRUCTURES | MALADIES SUIVIES PAR DES PROMs |
|-----------------|------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| DROM-TOM | Marigot Medical Clinic (Marigot) | Apnée du sommeil |
| | Centre hospitalier Maurice Despinoy (Fort de France) | Psychose chronique (schizophrénie...) Addictions Troubles bipolaires, maladie maniaco-dépressive Troubles de la personnalité et du comportement adulte Dépression |

Ce document présente les points essentiels de la publication : Résultats de l'enquête sur l'utilisation des PROMs en ville ou en établissements de santé, méthode, 6 avril 2023

Toutes nos publications sont téléchargeables sur www.has-sante.fr



Développer la qualité dans le champ
sanitaire, social et médico-social