

Journée Annuelle de l'Expérience Patient (JAXP)

Programme 2024

09h00 Accueil - Arrivée des participants					09h00 Galerie Wilson	09h00 Salon Honnorat
					Petit déjeuner (inclus)	Petit déjeuner (inclus)
09h30 Amphithéâtre Adenauer Ouverture de la journée Introduction Mots de bienvenue par Pr. Philippe Michel, président de l'IFEP Allocution de Frédéric Valletoux, Ministre Délégué chargé de la Santé et de la Prévention* Présentation de la journée par Amah Kouevi, Directeur de l'IFEP					ESPACE DÉMO Galerie Wilson "L'Espace démo" est le lieu de rencontres et d'échanges avec les offreurs de solutions susceptibles de contribuer à l'amélioration de l'expérience patient. Animations ludiques et interactives, immersions dans le parcours patient, démonstrations de la valeur ajoutée des outils et solutions"	
10h00 Amphithéâtre Adenauer Atelier débat Comment concevoir demain l'expérience des usagers à l'échelle du territoire ? Pascal FORCIOLI - Haut conseil de la santé publique Joy RAYNAUD - Consultante spécialiste de l'accès aux soins et des inégalités territoriales de santé Antoine MALONE - Responsable, Pôle Prospective, Europe, International chez FHF Animé par Pauline MAISINI - Directrice d'hôpital, AP-HP, Assistance Publique - Hôpitaux de Paris	10h00 Salle David Weill Circuit "Formation Flash" Partenariat x Expérience patient : comment mener une démarche de recueil et d'intégration de l'expérience d'usage des soins en partenariat avec les usagers ? Alexandre BERKESSE - Co-directeur du Centre d'excellence sur le partenariat avec les patients et le public Isabelle DADON - Directeur adjoint qualité et directeur référent pôle santé publique chez HCL Catherine CERISEY - Patiente engagée et militante. Co-fondatrice. Directrice de l'expérience patients et des partenariats oncologie d'EntendsMoi	10h00 Salle Gulbenkian Circuit "Hub thématiques" La certification des établissements de santé : un levier de mobilisation autour de l'expérience patient Patrick MECHAIN - Adjoint à la cheffe du service certification des établissements de santé de la HAS Virginie LUCE GARNIER - Directrice de Projet Value Based HealthCare à l'AP-HP Pierre-Alban BOUCHE - Chirurgien Orthopédique à l'Hôpital Lariboisière-Fernand Widal AP-HP Pierre KALFON - Anesthésiste Réanimateur, l'hôpital privé La Cosamance	10h00 Salle Branet Circuit "Hub thématiques" Concevoir des lieux qui font soin : une nécessité pour les patients et les proches Tiphonie PERRE - Co-fondatrice & Directrice Générale chez stane Laurent POINSARD - Secrétaire Général Primonial REIM Care Manon BERTHEREAUX - Designer chez AIA Life Designers Nicolas BOUCHER - Architecte, Directeur de projet, Associé AIA Life designers	10h00 Salle Jeanne-Thomas Circuit "Formation Flash" Faire avancer votre démarche expérience patient : comment s'y prendre ? Michel CREMADEZ - Professeur émérite HEC, expert en organisation hospitalière Pierre DAEMS - Président Aube Conseil, Membre du conseil d'administration de l'IFEP		
11h00 Amphithéâtre Adenauer Atelier débat Digital mais humain : comment maintenir le numérique au service de l'expérience patient ? Céline ORHOND - Directrice Générale Adjointe chez HOPPEN Claude GANTER - Patiente Partenaire @e-santé Oncologie Innovation @Hôtel Dieu Aude SCHINDLER - Directrice de l'offre de gestion au MIPIH Carla GOMES - Directrice Générale Adjointe Innovation - La Poste Santé Autonomie Animé par Xavier Quérat-Hément - Vice-Président La Mutuelle Générale	11h00 Salle Gulbenkian Circuit "Hub thématiques" PROMS et résultats qui importent aux patients : Qu'est-ce que c'est ? À quoi ça sert ? Virginie LUCE GARNIER - Directrice de Projet Value Based HealthCare à l'AP-HP Pierre-Alban BOUCHE - Chirurgien Orthopédique à l'Hôpital Lariboisière-Fernand Widal AP-HP Pierre KALFON - Anesthésiste Réanimateur, l'hôpital privé La Cosamance	11h00 Salle Branet Circuit "Formation Flash" Le design au service de l'expérience patient Comment recourir au design pour relever les défis de la collaboration au service de l'amélioration de l'expérience patient Mathilde SIGNEUX - Designer chez EPSM de la Sarthe Matthieu RUTHY - AP-HP	11h00 Salle Jeanne-Thomas Circuit "Hub thématiques" Vers une Expérience Patient durable avec "l'Expérience Professionnel" Stéphanie VERNEYRE - Co-fondatrices d'alcalines, la "Coopération en Santé" au service de l'Expérience Patient, Proche & Professionnel Pierre DAEMS - Président Aube Conseil, Membre du conseil d'administration de l'IFEP Laurence KUNZ - Co-fondatrices d'alcalines, la "Coopération en Santé" au service de l'Expérience Patient, Proche & Professionnel			
12h00 Pause déjeuner (inclus)					12h00 Galerie Wilson Pause déjeuner (inclus)	12h00 Salon Honnorat Pause déjeuner (inclus)

14h00 Amphithéâtre Adenauer	14h00 Salle David Weill	14h00 Salle Gulbenkian	14h00 Salle Branet	14h00 Salle Jeanne-Thomas
Atelier débat Soigner ou prendre soin : quelles différences ? Sophie BEAUPÈRE - Déléguée Générale chez Unicancer Agnès CAILLETTE-BEAUDOIN - Directrice générale chez CALYDIAL Etienne MINVIELLE - Médecin de santé Publique à Gustave Roussy Frédéric FAUVEAU - Vice-Président, Fédération VMEH (visite de malades en établissements hospitaliers) Animé par Philippe MICHEL - Président de l'IFEP	Circuit "Hub thématiques" Vers des écosystèmes d'usagers au sein des établissements ? Alexis VERVIALLE - Conseiller Santé - Pôle Plaidoyer chez France Assos Santé Stéphane COGNON - Médiateur de santé pair au GHU PSYCHIATRIE ET NEUROSCIENCES à Paris, auteur du livre "Médiateur Santé Pair. Un passeur entre deux mondes" 	Circuit "Hub thématiques" En quoi e-Satis permet d'agir plus efficacement pour améliorer la qualité et la sécurité des soins en s'intéressant à l'expérience des patients ? Laetitia MAY-MICHELANGELI - Chef de service EVOQSS chez HAS Marie GLOANEC - Chef de projet - Amélioration de la Qualité - Évaluation Satisfaction Expérience Patient chez HAS Viktor JARRY - Data Engineer à la HAS Audrey MARTIN - Directrice Adjointe, Ethique et Droits des Patients, Direction Qualité Usagers et Santé Populationnelle (DQUSP) Catherine BAUMLIN-LEYI - Chargée des relations usagers & Démarche PEPS, DQUSP HCL	Circuit "Ateliers REX" Humaniser les soins en réanimation : penser la réanimation autrement Vincent DAS - Chef de service Médecine Intensive et Réanimation, Montreuil Fabienne BENETTI - Psychologue clinicienne Aicha HAMDI - PH Médecine Intensive et Réanimation	Circuit "Ateliers REX" Le Patient House : un trait d'union Marie-Paule SIDON - Soignant Directeur de Pôle 6 - Médecine Interne des Organes Centre Hospitalier de Luxembourg Karen VAN HOUT - Association Ambulanzwonsch Monique AZEVEDO MESQUITA - Association Ambulanzwonsch
15h00 Amphithéâtre Adenauer	15h00 Salle David Weill	15h00 Salle Gulbenkian	15h00 Salle Branet	15h00 Salle Jeanne-Thomas
Atelier débat Améliorer l'expérience patient : une question d'argent ? Anne-Marie ARMANTERAS - Présidente du Conseil d'administration de l'ANAP Bruno LAMOTHE - Responsable du plaidoyer de Renaloo Marie-Claire VIEZ - Directrice de la Stratégie à la FHP Alain TOLEDANO* - Cancerologue, Président Institut Rafael Animé par Aude NYADANU - Fondatrice & Dirigeante Lowpital	Circuit "Ateliers REX" L'éducation thérapeutique (ETP) : 1er catalyseur de l'expérience patient ? Dr. Lucie CABREJO - Praticien Hospitalier Service de Neurologie Hôpital Bichat Responsable médicale de l'Unité Transversale d'Éducation thérapeutique (UTEPT) ENVOL Anne BERNIN - Coordinatrice paramédicale UTEPT GHU Centre APHP Briec BENEZET - Patient partenaire	Circuit "Hub thématiques" L'expérience soignée conditionne-t-elle l'expérience patient ? Marion LANLY - Cheffe du Service Expérience et Partenariat Patient AP-HP Christelle GALVEZ - Directrice des soins Centre Léon Bérard Kendrys LEGENTY - Directeur Général de La Fabrique des Soignants	Circuit "Hub thématiques" Où se situe votre établissement sur l'échelle de la maturité en expérience patient ? Pierre DAEMS - Président Aube Conseil, Membre du conseil d'administration de l'IFEP Noemie TERRIEN - Coordinatrice-responsable Coordonnateur-responsable QualiREL Santé Antoine BIRON - Chargé de missions : certification, partenariat et expérience usagers, psychiatrie et santé mentale QualiREL Santé	Circuit "Hub thématiques" Pourquoi la médecine narrative est-elle la médecine de l'expérience ? Isabelle GALICHON - Chaire de médecine narrative - Hospitalité en santé à Bordeaux



16h00 Galerie Wilson	16h00 Salon Honnorat
Pause goûter (inclus)	Pause goûter (inclus)

17h00 Amphithéâtre Adenauer	
Trophées de l'Expérience Patient Remise des Trophées de l'Expérience Patient	
17h30 Amphithéâtre Adenauer	
Plateau-débat Fil conducteur : "De l'autre côté du miroir : des patients pas comme les autres" Animé par Magali ROCHEREAU - Animatrice radio podcast chez Radio France Benoit PERICARD - Ancien directeur de CHU, Ancien Directeur d'ARH, Consultant Senior Helene DELMOTTE - Journaliste santé, administratrice de l'association CMT-France Cécilia OLSSON - Product LifeCycle Management chez GE Healthcare - Keynote speaker - Certified Patient Experience Ldr - Patient Advocate Woman Health & Breast Care Frédéric CHAFFRAIX - Responsable du SELHVA - Chef de Service - CHRU Strasbourg Alice GROS - Auteure : "Ma résilience, mes combats contre la maladie" Échange avec Anne BOTTIN - Auteur du récit "La chambre 13 - Marie ou le récit d'une chance" "Chirurgienne et chanteuse" - Dr. Aicha N'DOYE - Chirurgien gynécologue et sénologue Polyclinique Bordeaux Nord Aquitaine	
19h15 Amphithéâtre Adenauer	
Clôture Clôture de la JAXP 2024 - Remerciements	

ESPACE DÉMO
Galerie Wilson

"L'Espace démo" est le lieu de rencontres et d'échanges avec les offreurs de solutions susceptibles de contribuer à l'amélioration de l'expérience patient. Animations ludiques et interactives, immersions dans le parcours patient, démonstrations de la valeur ajoutée des outils et solutions"

ESPACE DÉMO
Salon Honnorat

19h20 Galerie Wilson	19h20 Salon Honnorat
Cocktail dînatoire (inclus)	Cocktail dînatoire (inclus)